

# L'accessibilité universelle compromise

La gare de Chexbres: Comment le manque de coordination rate l'objectif et pénalise les client.e.s.

**Tobias Imobersteg** La mise en place de l'accessibilité universelle dans les gares (ou accessibilité «multiverselle») prend du temps. Pas sûr qu'en l'an 2030 toutes les gares offrent l'accessibilité pour les chaises roulantes, tel que le prévoit la Loi sur l'égalité pour les handicapés (LHand).

La pression exercée sur les compagnies de transport est importante. Mais la hâte provoque un manque de coordination avec les communes! On risque de faire des investissements conséquents qui n'offrent pas les résultats escomptés! Avec pour conséquence des îlots d'accessibilité. Prenons pour exemple la gare de Chexbres-Village, qui offre une vue spectaculaire sur le Léman et les neiges des Alpes. Il s'agit d'une petite gare à voie unique dans une localité de 2000 habitant.e.s sur les pentes de Lavaux.

Au printemps 2019, les CFF annonçaient aux voyageurs via un écriteau en gare de Chexbres le début des travaux. Ils investissaient CHF 650'000 pour mettre le quai aux normes. Monsieur Bertrand Kolb, Municipal à Chexbres, se souvient: «Le quai devant être prêt pour la Fête des Vignerons, les CFF étaient maître de l'agenda. À cette époque, la Commune n'avait pas encore de projet pour son bâtiment de la gare» (ndlr: annoncé en 2021). La Fête des Vignerons n'était-elle qu'un argument marketing de CFF Infrastructure dans son planning à marche forcée? Vue le nombre de gares importantes qui n'étaient pas aux

normes dans la région, le soupçon subsiste. Questionnée, la Régie fédérale renvoie l'auteur de ces lignes à la responsabilité de ses propos.

Résultat? Un quai rehaussé, mais coupé de la place de la Gare. Malheureusement, la place et le quai, qui auparavant formaient un seul et même espace situé au même niveau, et offraient un maximum de confort, se trouvent désormais sur deux niveaux différents, séparés d'environ un demi-mètre, séparés aussi par des barrières, des escaliers et une rampe d'accès en baïonnette. Côté Est, les personnes en chaises roulantes peuvent désormais accéder de manière autonome au train, si on fait abstraction des détours et des pavés peu aisés sur le terrain de la Commune. Côté Ouest, les marches de trottoir sont restées les mêmes. Toujours pas aux normes donc. Pour la grande majorité des voyageurs, ce nouveau quai n'apporte aucune valeur ajoutée autre qu'un éclairage neuf. En fait, il est perçu comme une véritable dégradation. «Il faudrait rétablir au plus vite l'accès direct vers le quai depuis le parking» confie une habituée. En effet,

le nouveau quai est significativement plus court et un accès piéton a été supprimé, obligeant les habitant.e.s de l'Ouest à faire un détour désagréable et à courir pour grimper dans le train.

Au printemps 2021, la Commune annonce la réfection du bâtiment de la gare pour en faire un centre d'accueil touristique. «Les CFF n'auraient de toute façon pas attendu que la Commune prépare un projet» dit une personne connaissant le dossier. Voilà un exemple évident du manque de coordination entre CFF Infrastructure et les autorités locales: impossible de départager les responsabilités. Ce manque de coordination coûte cher au contribuable, que ce soit la Commune ou les CFF. On a payé cher un résultat médiocre. Le nouveau centre, qui sera inauguré en 2023, offrira tout de même une amélioration pour les personnes à mobilité réduite: l'abaissement du rez-de-chaussée permettra l'accès de plein pied, et un ascenseur a été installé. On souhaite que le nouveau centre d'accueil soit un succès pour Chexbres, balcon du Léman et terrasse au paradis.

Chexbres-Village: À gauche, le quai séparé par des marches, au centre une rampe provisoire pendant la rénovation du bâtiment, à droite l'accès mobilité réduite via les pavés.

Photo: Tobias Imobersteg



## Teure und ineffiziente Insellösung in Chexbres

**Tobias Imobersteg** Ab 2019 wurde in Chexbres VD das Bahnhofsgelände umgebaut. Doch das Ergebnis ist mittelmässig. Denn es ist eine Insellösung entstanden, die keine wirkliche Barrierefreiheit garantiert. Der erhöhte Bahnsteig ist vom Bahnhofplatz abgeschnitten. Leider liegen der Platz und das Perron, die früher einen einzigen Raum auf derselben Ebene bildeten und ein Höchstmass an Komfort boten, nun auf zwei verschiedenen Ebenen. Auf der Ostseite können Rollstuhlfahrer nun selbstständig

zum Zug gelangen, wenn man von den Umwegen und dem Kopfsteinpflaster auf dem Gelände der Gemeinde absieht. Auf der Westseite sind die Gehsteigstufen unverändert geblieben.

Ganz offenbar hat eine mangelnde Koordination zwischen SBB und Gemeinde zu diesem Resultat geführt, das die Steuerzahlenden teuer zu stehen kommt. Nun soll im Jahr 2023 ein neues Gästezentrum für Touristen verwirklicht werden. Damit verbunden ist die Absenkung des Erdgeschosses

sowie der Einbau eines Aufzugs. Es ist zu wünschen, dass das neue Besucherzentrum ein Erfolg für die Gemeinde Chexbres wird, ein Balkon über dem Genfersee und eine Terrasse im Paradies.

Zusammenfassung des französischen Textes: Gerhard Lob

**[citrap-vaud.ch](http://citrap-vaud.ch)**

communauté d'intérêts pour les transports publics, section vaud