



Horaire spécial sur la ligne Lausanne–Berne

#Chantiers #Suisse romande #Exploitation ferroviaire #Région Lémanique #Maintenance

Du 7 juillet au 26 août 2018, le trafic ferroviaire est interrompu entre Lausanne et Puidoux-Chexbres. Les clients empruntent des itinéraires alternatifs ou des bus et les temps de parcours sont prolongés. Les horaires adaptés sont disponibles sur www.cff.ch.



Comme déjà annoncé, la ligne Lausanne–Puidoux-Chexbres, située sur la ligne CFF Lausanne–Berne, est interrompue au trafic ferroviaire du samedi 7 juillet au dimanche 26 août 2018.

Durant cette interruption, les CFF procèdent au renouvellement de la voie ferrée sur plus de cinq kilomètres, afin d'assurer sa fiabilité et sa sécurité. Ce chantier implique le remplacement de quelque 35 000 tonnes de ballast. Les tunnels de Grandvaux et de Puidoux-Chexbres seront également assainis.

Le chantier comprend en outre la modernisation des gares de Pully-Nord, La Conversion et Grandvaux. A l'issue des travaux, ces gares seront adaptées à la Loi sur les personnes handicapées. Les clients pourront ainsi accéder de plain-pied aux trains. L'interruption du trafic concentrée sur sept semaines en période de vacances permet d'éviter un étalement des travaux sur huit mois, ce qui occasionnerait plus de désagréments pour les clients et les riverains.

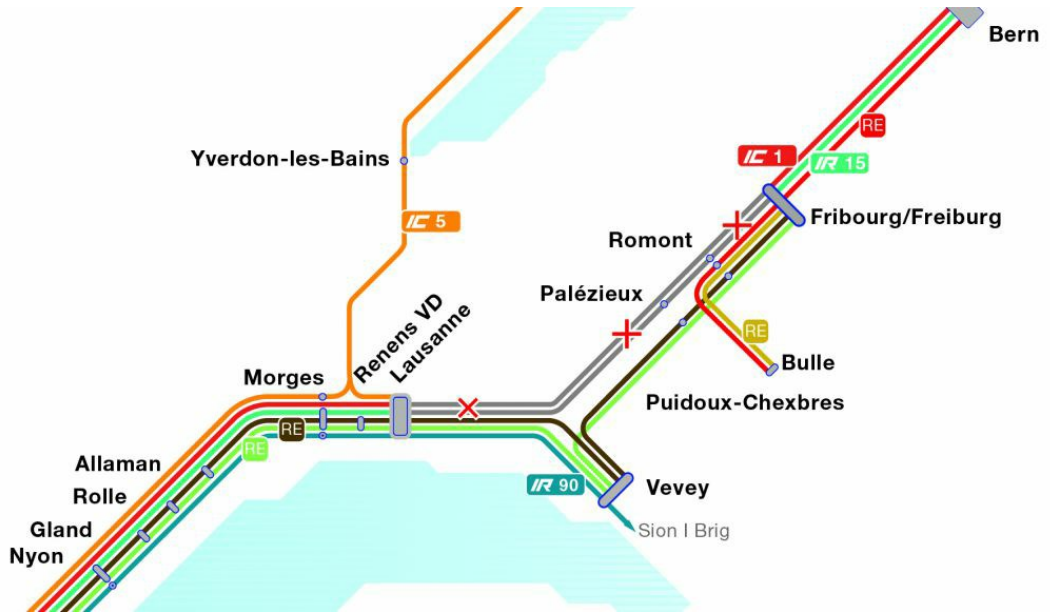
Quelque 600 ouvriers sont mobilisés par les différents chantiers. Les travaux sont menés en deux équipes, de 6 à 22 heures. Leur coût se monte à 41 millions de francs environ.

Durant les travaux, une offre de substitution est mise en place : en trafic régional, les trains sont remplacés par des bus sur le tronçon Lausanne-Palézieux ainsi qu'entre Vevey et Puidoux-Chexbres. Les clients de Fribourg à destination de Lausanne et inversement empruntent des trains via Vevey, où des correspondances sont proposées pour le Valais.

Les clients entre Lausanne et Berne et au-delà empruntent la ligne du Pied du Jura. Des trains supplémentaires circulent sur cette ligne en heure de pointe. Il faut compter avec des temps de parcours supplémentaires pour ces trajets alternatifs. Les informations sur cet horaire spécial sont disponibles à l'adresse www.cff.ch/puidoux ainsi que sur l'horaire en ligne.

Les CFF sont conscients des inconvénients subis par la clientèle lors de cette interruption : c'est pourquoi ils souhaitent tester un projet-pilote de dédommagement via l'application Mobile CFF Preview. Les clients qui désirent participer à ce projet-pilote peuvent installer l'application Mobile CFF Preview sur leur téléphone portable, puis s'enregistrer au moyen du login SwissPass. La comptabilisation automatique des trajets est effectuée par géolocalisation. Lorsqu'il a effectué 10 journées de voyage au minimum avec un temps de parcours prolongé d'au moins 20 minutes, le client reçoit automatiquement un dédommagement de 100 francs, sous la forme d'un bon CFF, à faire valoir auprès de n'importe quel transporteur pour des titres de voyage.

Informations sur les travaux, les temps de parcours supplémentaires, les offres de transport de substitution et le projet-pilote de dédommagement sur www.cff.ch/puidoux



Plan de l'interruption Lausanne - Puidoux