

Les pendulaires face au chantier du siècle

CFF C'est une première. Le trafic ferroviaire sera totalement interrompu durant sept semaines cet été entre Lausanne et Puidoux-Chexbres sur la ligne de Berne. Des trajets de substitution sont prévus, rallongeant le voyage de vingt-cinq minutes

AÏNA SKJELLAUG
@AinaSkjellaug

Cet été, prolongez vos vacances, adaptez vos horaires de travail ou privilégiez encore le travail à domicile! Ce sont les conseils des responsables CFF qui dévoilent «assez tôt pour que les gens puissent prendre des mesures» les désagréments à venir pour les pendulaires durant sept semaines, entre le 7 juillet et le 26 août 2018. Jeudi matin, lors d'une conférence de presse, les grands chantiers auxquels les Romands devront faire face ces prochains mois ont été dévoilés. L'ampleur des inconvénients est telle que les CFF ont, pour la première fois, réfléchi à une indemnisation de leurs passagers (lire ci-dessous). Le nombre de clients touchés est estimé à 13000 par jour.

Les CFF testent un nouveau concept. Les travaux se faisaient jusqu'à présent la nuit, tout en laissant les trains circuler sur une voie unique durant la journée. En Lavaux, sur la ligne Lausanne-Puidoux-Chexbres, le chantier ferroviaire se fera en continu sur toute la durée des vacances scolaires, obligeant les voyageurs à utiliser des transports de substitution. Ainsi, les travaux dureront moins longtemps, soulignent les CFF et les riverains seront préservés. Avec ce choix d'interrompre totalement le trafic sur ledit tronçon plutôt que de garder une voie unique en circulation, leurs dépenses seront aussi allégées. Les travaux limités à une courte durée augmentent la productivité et permettent de réduire les coûts de 30%, sur un investissement global de 55 millions de francs.

Opérations «coup de poing»

«Pour continuer à faire circuler près de 2800 trains quotidiennement sur le plus grand chantier ferroviaire de Suisse qu'est actuellement le réseau romand, nous changeons nos méthodes de travail. Nous privilégions les opérations coup de poing aux variantes qui s'étendent sur du long terme et perturbent la stabilité de l'horaire», explique Philippe Gauderon, responsable de CFF Infrastructure.

L'interruption totale du trafic entre Lausanne et Puidoux-Chexbres vise une modernisa-

Parce que c'est la première fois qu'une interruption d'une telle durée est prévue sur une ligne principale du réseau CFF, mais aussi parce que les remontrances des pendulaires sont toujours plus virulentes sur les réseaux sociaux, un projet pilote de dédommagement des voyageurs concernés est prévu.

«Nous allons tenir compte de la dégradation de nos services et des inconvénients que vont subir nos clients durant cette période en imaginant un système de bons de réduction valables sur l'ensemble des transports publics suisses. Cela se fera numériquement, par le biais de l'application mobile CFF», indique

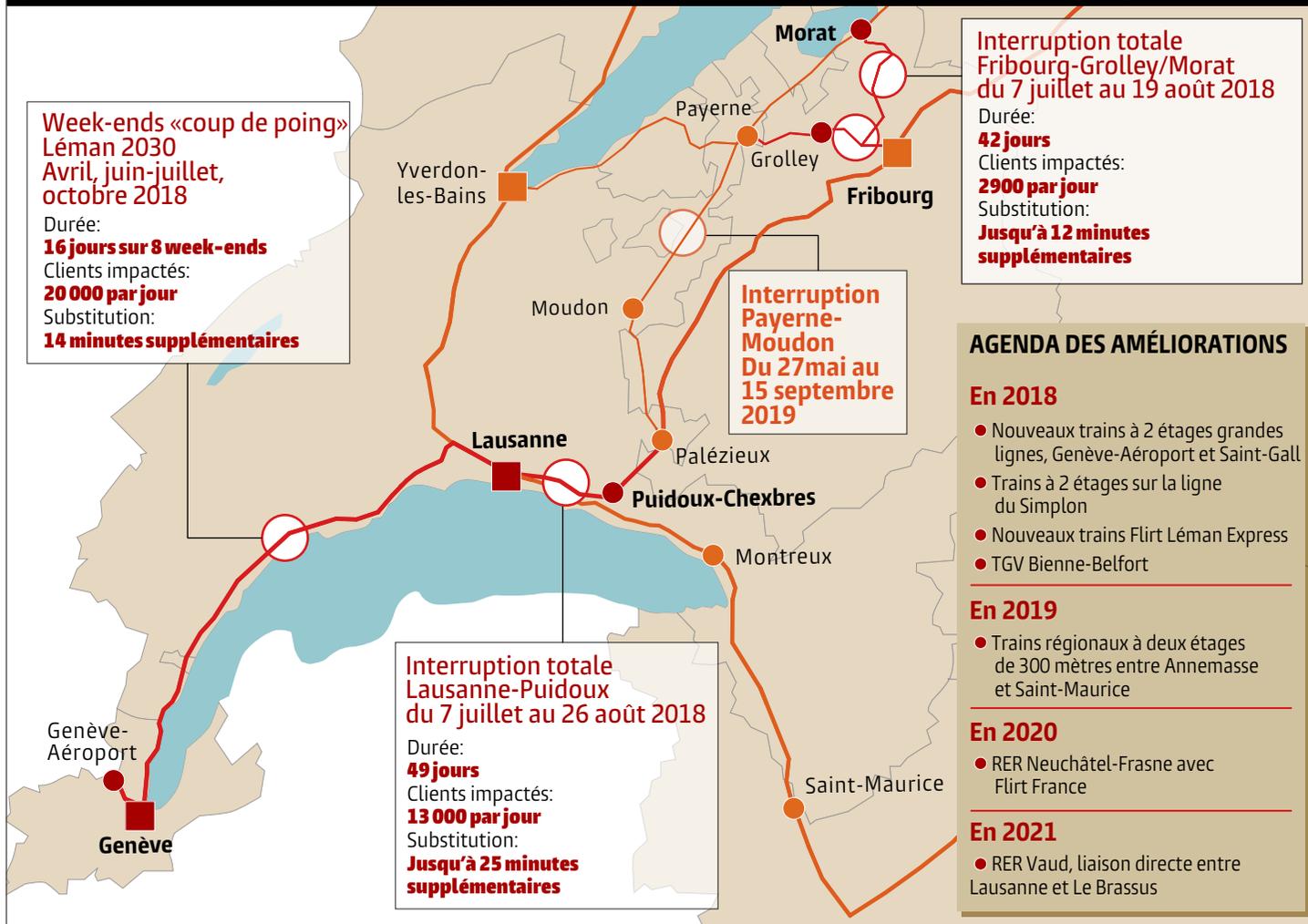
Alain Barbey, coordinateur régional pour la Suisse romande.

«Au printemps dernier, nous avons distribué des bons de 5 francs de manière aléatoire dans les gares pour nous excuser des inconvénients liés aux retards et aux suppressions de trains. Nous avons ensuite dû faire face à des passagers mécontents de cette manière de procéder et avons réfléchi à un projet pilote qui indemnise plus précisément les clients concernés», complète Philippe Gauderon, responsable de CFF Infrastructure.

La Fédération romande des consommateurs (FRC) a indiqué dans un communiqué qu'elle avait pris contact en juin 2017

avec les CFF pour leur demander de réfléchir à une telle indemnisation des passagers lors de l'interruption prévue de la ligne Lausanne-Puidoux en été 2018. «L'ex-régie fédérale a fait preuve d'ouverture lors des discussions qui ont suivi», se réjouit-elle. «Les détails doivent encore être réglés et la solution ne pourra pas être parfaite. Il s'agit d'une première au niveau suisse et qui pourrait poser les bases d'un plus vaste programme d'indemnisation. De bon augure alors que le parlement doit traiter de l'inscription dans la loi d'un droit à un dédommagement en cas de retard des transports publics», souligne encore la FRC. ■ A. SK.

GRANDS CHANTIERS DES CFF EN SUISSE ROMANDE: PERTURBATIONS ET NOUVEAUTÉS



«Tous les clients auront la possibilité de se rendre sur leurs lieux de destination»

tion des gares (notamment pour adapter les quais aux voyageurs handicapés), un renouvellement de la voie ferrée en vue de réduire le trajet Lausanne-Berne de 66 à 61 minutes à l'horizon 2026, un assainissement des tunnels ainsi que certains travaux anticipés de la gare de Lausanne.

«Tous les clients auront la possibilité de se rendre sur leurs lieux de destination et la cadence sera préservée», tient à rassurer l'équipe des CFF. Mais évidemment, le trajet sera plus long. Les clients du trafic régional entre Lausanne et Puidoux-Chexbres utiliseront des bus de remplacement. Les voyageurs à destination de Berne transiteront par le pied du Jura, Yverdon et Neuchâtel. Ceux qui se rendront à Fribourg depuis Lausanne auront aussi la possibilité d'utiliser une navette via Vevey. Le temps de parcours supplémentaire sera de 25 minutes environ. Le volume des offres reste le même. Les horaires de substitution sont d'ores et déjà disponibles sur le site des CFF, sous l'onglet horaires, aux dates concernées.

Alors que les CFF travaillent à doubler leurs capacités sur l'Arc lémanique à l'horizon 2030, un groupe de travail planche sur des moyens pour améliorer la ponctualité et la satisfaction de la clientèle. Afin d'épargner les pendulaires en semaine, un horaire allégé entre Lausanne et Genève sera mis en service en fin de soirée durant les week-ends d'avril, de juin, de juillet et d'octobre 2018, soit sur 18 jours. Les trains directs seront supprimés, les trains régionaux rallongeront le trajet des pendulaires de 14 minutes.

Une interruption du trafic entre Morat et Fribourg obligera également cet été les passagers à utiliser des transports de substitution qui rallongeront leur trajet de 12 minutes. Les travaux dureront six semaines. ■

DÉDOMMAGEMENTS

Les CFF sont prêts à rembourser leurs passagers lésés