



Au chevet du M2
 Des techniciens des TL auscultent les rails à la station Grancy, là où la panne du métro a été localisée. PHILIPPE MAEDER

La panne la plus longue



Depuis mardi matin, le métro ne roule plus entre les stations Ouchy-Olympique et Gare, un tronçon emprunté chaque jour par 27 000 clients. Une défection historique dans sa durée

Laurent Antonoff

Depuis qu'il use ses pneus sur les rails en pente de la capitale vaudoise - c'était en octobre 2008 -, jamais le métro n'avait fait défection aussi longtemps. «Nous avons connu des dysfonctionnements de différentes natures et qui ont perturbé l'ensemble de la ligne par le passé, mais ces interruptions n'avaient duré que quelques heures. Cette fois, c'est vrai, c'est la plus longue de notre histoire», confirme Noémie Hatet, porte-parole des Transports publics

lausannois (TL). En l'occurrence, la panne touche tout le sud de la ville depuis mardi matin, entre la station Ouchy-Olympique et celle de la Gare. Et nul ne sait combien de temps encore elle durera.

27 000 clients en carafe

En temps ordinaires, ce sont en moyenne 100 000 clients qui empruntent chaque jour le M2 sur toute sa ligne en semaine. Sur le tracé en panne, ces mêmes clients sont au nombre de 27 000. Ils sont frontaliers bien entendu, arrivant puis repartant d'Ouchy sur les bateaux de la CGN, mais aussi touristes, riverains et Lausan-

«Notre priorité est de remettre la ligne en fonction et d'assurer un service à notre clientèle, pas de calculer un manque à gagner»

Noémie Hatet Porte-parole des Transports publics lausannois (TL)

nois désireux de faire une balade au bord du lac.

Personnel mobilisé sur le terrain

Comment réagissent les premiers? «Ce n'est pas la clientèle qui nous cause le plus de soucis. Les frontaliers sont généralement informés des pannes du métro sur les bateaux déjà, et une fois débarqués, ils savent où se rendre pour trouver les bus de substitution que nous mettons en place. Ceux qu'il nous faut davantage accompagner, ce sont les usagers occasionnels», explique Noémie Hatet. Une dizaine d'employés des TL, affectés d'or-

dinaire à la ligne Ouchy-Gare du métro, ont justement été déployés pour informer les clients sur le terrain.

D'autres membres du personnel des TL ont encore été sollicités: six sont présents sur la ligne ou dans les bureaux pour tenter de diagnostiquer la panne et une vingtaine d'autres s'occupent de sa gestion. Les moyens ne s'arrêtent pas là. Deux véhicules ont rejoint la flotte ordinaire des TL et assurent une ligne entre la Gare et Ouchy toutes les huit minutes. Quel est le coût de cette mobilisation? «Notre priorité est de remettre la ligne en

Suite en page 18