



Pannes de panne, trains supprimés ou en retard, manque d'information: les usagers de la ligne sont exaspérés. PATRICK MARTIN

«Ces perturbations du trafic du LEB sont inacceptables»

Transports

La compagnie de chemin de fer cumule à nouveau les problèmes d'exploitation depuis un mois. Le responsable s'explique

Sylvain Maillet

Passagers contrariés de leur long voyage à pied dans le tunnel jusqu'à la station de la Plaine, trains supprimés ou en retard, laissons les voyageurs patienter de leur gare minutes avant de s'enfuir dans des rames bondées et, tous jours, communication défectueuse. Pour les usagers de la compagnie du Lausanne-Echallens-Bercher, 2017 commence aussi mal que 2016 s'est achevée. Sur la page Facebook dédiée aux dysfonctionnements du service, les réactions explosent et se multiplient.

M. Leuba, en tant que responsable, que dites-vous à ces passagers souffrant entre autres et l'actualité?
C'est la peine difficile que nous traversons de nous en effectuant inacceptable et que nous en sommes les premiers déçus.



Daniel Leuba
Député de la Direction du TL du LEB

Le pire est que chaque problème a une cause différente. Ce matin matin, hier, c'est une vieille rame qui a refusé son service en gare d'Echallens. Hier, les trains ont été perturbés pendant une heure.

Est-ce un problème de matériel vieillissant?
En partie. C'est pourquoi chaque semaine en service d'une nouvelle

rampe est un investissement. Plus nous sommes en service de la ligne pour la mise en service du tunnel sous l'avenue d'Echallens, à l'horizon 2020. Nous avons également eu des problèmes d'efficacité, mais ils nous viennent plutôt de la course de la ligne. Enfin, nous avons des problèmes similaires avec le système de sécurité installé sur la base de la ligne en 2013 et qui n'est toujours pas réglé.

Sur Facebook, les utilisateurs se plaignent surtout d'un manque chronique d'information.

Il y a des raisons. Ils doivent pouvoir être informés avant, pendant et après leur trajet. Nous avons fermé nos pilotes à ce sujet et installé des bornes d'information. Mais elles ne sont pas vraiment efficaces car lorsque nous constatons l'implémentation en temps réel de chaque train sur la ligne, ce qui devrait être le cas à la fin de l'année. Dans le même temps, d'un autre côté, l'implémentation des gares sera équipée d'un nouveau système d'information sera aussi avec le déploiement de 100 haut-parleurs.

Dans ce contexte, la hausse des tarifs des abonnements

est plutôt mal passée. Comment la justifiez-vous? En fait, une fois, nous avons vu, je comprends l'explication. Mais sur cet aspect, le LEB n'a pas de marge de manœuvre. Nous faisons partie d'une communauté nationale, elle-même de la politique fédérale en matière de transports. Il n'y a donc pas de lien direct entre le service et le prix. Ce système a, par contre, un aspect positif: les tarifs ne changent pas lorsque l'on améliore le service, par exemple en augmentant les cadences.

Le seul conseil que vous pouvez donner aux usagers est donc de s'armer de patience?

Oui. Malgré nos efforts, la situation ne devrait pas vraiment s'améliorer après la mise en service du tunnel sous l'avenue d'Echallens, donc dans trois semaines. Mais nous continuons d'améliorer tout ce que nous pouvons à un rythme soutenu (voir ci-dessus). En décembre dernier, les Chantiers fédéraux ont accordé au LEB un crédit de 200 millions de francs pour la période 2017-2020. Aucune autre compagnie ne demande - sans CFF - ce type de tels investissements.

Chantiers 2017

Janvier Début de travaux de modernisation de la gare d'Echallens (18 mois).
20 février Mise en service du second quai de la nouvelle gare d'Echallens.
Mars Mise en service de 100 haut-parleurs dans les gares.
Avril Début des travaux de la nouvelle gare de la Plaine et du prolongement d'Echallens.
Juin Début du chantier de percement du tunnel sous l'avenue d'Echallens à Lausanne.