

Trafic régional Romandie · Place de la Gare 9 · 1003 Lausanne

CITRAP
Monsieur Pierre Seidel
Verger de Meruz 2
1804 Corsier-sur-Vevey

Lausanne, le 13 mars 2015

Monsieur,

Nous avons bien reçu votre lettre du 11 février 2015 et nous vous en remercions. Son contenu a retenu toute notre attention.

Pour entretenir le réseau et afin de pouvoir développer l'offre, d'important travaux à l'infrastructure ont lieu depuis 4 ans sur le tronçon Lausanne – Villeneuve. Ces travaux ont déjà permis, entre autre, de mettre en place l'offre RE Vevey – Genève avec les nouveaux trains Duplex Régio.

Ces travaux, qui nécessitent la suppression des trains régionaux le soir, se prolongeront en tous cas jusqu'en juillet 2015. Afin de diminuer au maximum l'impact sur la clientèle, des bus de remplacement circulent toutes les demi-heures entre Lausanne et Villeneuve.

Lors d'interruptions de parcours dues aux divers chantiers, nous mettons un accent particulier à l'information clientèle par la diffusion d'annonces dans la presse, la pose de grandes affiches dans les gares et la mise à disposition d'information sur l'horaire online. En outre, le client pourra également être renseigné sur son voyage auprès de l'un de nos guichets de vente ou auprès des agents de train.

Pour des raisons de lisibilité de l'horaire et de qualité, l'impression en format A4 des affiches présentées dans les gares n'a pas été réalisée. En cas de question sur votre voyage (yc sur les

bus de substitution), nous y répondront volontiers auprès de nos différents points de vente ou en appelant le numéro 0900 300 300 (CHF 1.19/min depuis la réseau fixe)

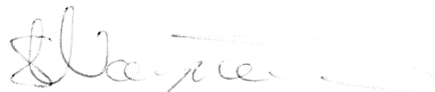
Concernant la validité de l'affiche, celle-ci concerne les travaux entre Lausanne et Villeneuve, les dates de validité ont été mises dans le calendrier avec des couleurs distinctes selon l'horaire de début des travaux. L'IR 1846 est quant à lui touché par l'interruption précédente (tunnel de St-Maurice), c'est pour cela qu'il circule à des horaires différents selon les jours de circulation, un renvoi est noté sur l'affiche figurant en gare.

Comme vous l'avez également relevé, le site internet présente quelques erreurs et nous nous en excusons. Ces erreurs sont en cours de modification et l'affiche sera disponible en téléchargement si besoin.

Nous restons volontiers à votre disposition pour d'avantage d'information et vous présentons, Monsieur, nos meilleures salutations.



Remund Anna Barbara
Cheffe du trafic régional



Wagnières Simon
Manager de produit