

Pierre Seidel
Verger de Meruz 2
1804 Corsier-sur-Vevey
021 921 32 64 / 079 736 32 24

Corsier, le 13 février 2017

MVR et MOB
Case postale 1426
1820 Montreux

Funiculaire Vevey – Chardonne – Mont-Pèlerin Discordance entre horaires (course 47)

Madame, Monsieur,

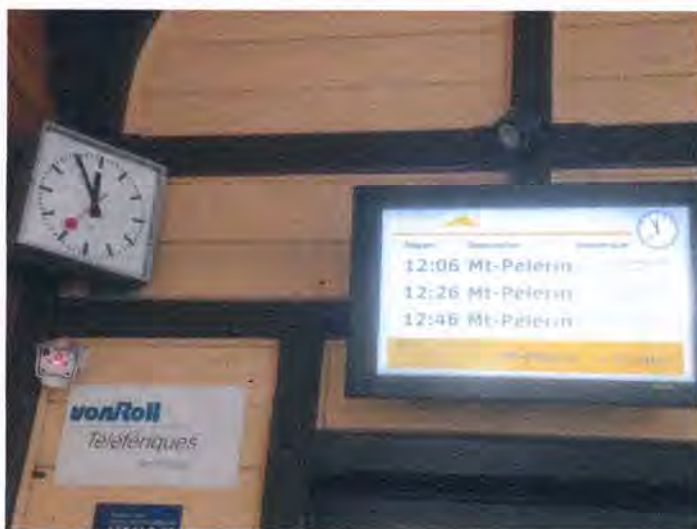
Comme l'illustre la photo ci-dessous, prise le 6 février 2017 à la station inférieure du funiculaire cité en titre, le panneau d'affichage indique le prochain départ à 12h06, respecté par le funiculaire. Par contre le cadre 2050 de l'indicateur officiel ainsi que l'horaire internet en ligne ou celui pour téléphones portables indiquent tous un départ à 12h08 !

Je n'ai évidemment pas contrôlé que cette anomalie se produit chaque jour, mais ma présomption dans ce sens est forte ! Le 7 décembre 2016, je l'avais, par hasard, déjà remarquée et vécue, mais j'avais renoncé à vous écrire, pensant qu'elle allait disparaître quelques jours après avec le nouvel horaire 2017. De plus, aucune correction, temporaire ou permanente, par rapport à l'indicateur officiel ne figure pour ce cadre 2050 sur le site www.tableaux-horaires.ch.

Merci de faire au plus vite le nécessaire pour que l'horaire annoncé sur le cadre 2050 et par internet soit effectivement appliqué : un transport public ne peut pas partir 2 minutes avant l'heure officielle !

Avec mes salutations les meilleures.

P. Seidel



Copie au Groupe de réflexion Riviera de la Citrap Vaud (Communauté d'intérêts pour les transports publics, section vaudoise), à l'adresse signalée en tête de ces lignes.

Monsieur
Pierre Seidel
Verger de Meruz 2
1804 Corsier-sur-Vevey

Montreux, le 17 février 2017

Réf. : 103117 / ns / Votre courrier

Monsieur,

Faisant suite à votre courrier, nous tenons à vous remercier d'avoir consacré un peu de votre temps afin de nous communiquer vos remarques relatives au funiculaire Vevey – Chardonne – Mont-Pèlerin.

Nous vous confirmons que la course en question est bien à 12h08 au départ de Vevey-Funi et que cet horaire est correctement indiqué dans le cadre 2050. Vérification faite, il y a effectivement une erreur de programmation sur l'affichage électronique. Nous allons rapidement faire le nécessaire afin d'y remédier.

En réitérant nos remerciements pour vos remarques, lesquelles nous permettent d'améliorer constamment la qualité de nos produits et services associés, nous vous adressons, Monsieur, nos meilleurs messages.



Georges Oberson
Directeur général



Natacha Stöckli
Service clientèle