



Lausanne

Anzahl der Datensätze in dieser Abfrage:	40
Gesamtzahl der Datensätze dieser Umfrage:	324
Anteil in Prozent:	12.35%



Feld-Zusammenfassung für UE01

Umsteigesituation vom und auf den lokalen bzw. regionalen öV: Tram, Bus, Postauto

Antwort	Anzahl	Prozent
gut (1)	8	20.00%
eher gut (2)	23	57.50%
eher schlecht (3)	9	22.50%
schlecht (4)	0	0.00%
Kommentar	15	37.50%
keine Antwort	0	0.00%
Nicht beendet oder nicht gezeigt	0	0.00%

ID	Antwort
2	La gare n'est pas le noeud principal de transports public de la ville.
36	Accès sous-terrain au M2 (montée) excellent. Pas toujours facile de trouver le bon arrêt de bus si on ne connaît pas.
96	mais manque un accès souterrain au M2 à l'ouest de la gare.
105	Pas de connexions avec certaines lignes de bus comme 9 ou 16. Transfert difficile via flon-St. François
130	Mehrere Knoten in der Stadt. Eher komplizierte Wege zu Metro und teilweise auch Bus.
131	Depuis mon domicile pas de ligne directe
140	Les tl se sont nettement améliorés
161	Manque un passage sous voies sortie M2 côté direction Ouchy
249	la liaison entre Lausanne-Gare - Lausanne-Flon est mal conçue
233	Il y a une mauvaise possibilité de changement de train entre le RER pour Palézieux et celui pour Villeneuve
286	2 lignes TL ont leur terminus sur la place de la gare, ce qui est plutôt encombrant. De manière, les lignes de bus ne devraient jamais avoir leur tête ou leur terminus en pleine ville, comme les CFF l'ont bien compris avec leurs RER aux lignes généralement traversantes (p. ex. Yverdon- Villeneuve)
353	Le transfert train metro M2 doit se faire en souterrain et non pas sur la place, des travaux sont prévus mais quand ??
397	M2 loin des trains et bus 3 et 21 pas au même arrêt alors qu'ils vont dans la même direction.
433	Domage que le métro ne s'arrête pas sous la gare, mais il paraît que cela va venir !
449	L'accès aux arrêts de bus urbains est bon. Malheureusement, l'accès au métro par le sous-voie n'existe que dans le sens de la montée. Depuis le hall, il faut traverser la place de la gare, où il y a beaucoup de circulation.



Feld-Zusammenfassung für UE02

Wegweisung zum öV für mit der Bahn ankommende Ortsunkundige

Antwort	Anzahl	Prozent
gut (1)	3	7.50%
eher gut (2)	18	45.00%
eher schlecht (3)	11	27.50%
schlecht (4)	4	10.00%
Kommentar	8	20.00%
keine Antwort	4	10.00%
Nicht beendet oder nicht gezeigt	0	0.00%

ID	Antwort
96	pas assez claire.
105	2 arrêts pour la direction Beaulieu chauderon. Peu clair
130	Mensch suche einen Bus in eine bestimmte Richtung am Bahnhof!
161	Pas de relation avec la CGN. Les panneaux TL (bornes notamment) pas assez faciles à trouver et ne donnent aucune info concernant le M2
286	.Panneaux trop frares et trop petits
353	trop de panneaux ou d'infos tuent l'info !! Par contre les afficheurs de départs des bus TL sont illisible, trop petit et pas assez en hauteur
397	Presque inexistant (trop discret).
433	Problème des zones incompréhensible



Feld-Zusammenfassung für UE3

Vorfahrt zum Bahnhof für den motorisierten Individualverkehr

Antwort	Anzahl	Prozent
gut (1)	6	15.00%
eher gut (2)	10	25.00%
eher schlecht (3)	11	27.50%
schlecht (4)	8	20.00%
Kommentar	7	17.50%
keine Antwort	5	12.50%
Nicht beendet oder nicht gezeigt	0	0.00%

ID	Antwort
2	Ne sais pas
36	Aux heures de pointe, les places pour s'arrêter et déposer quelqu'un sont rares. Mais globalement satisfaisant.
96	ingérable aux heures de pointe ! durant ces périodes, même les bus ne bougent plus; on devrait interdire l'accès aux particuliers durant ces périodes.
161	Mais sûrement dû à la densité du trafic déjà existant
233	la place de la gare est petite et impossible à organiser correctement
286	Je comprends que l'on limite les transports individuels dans les centres, mais il faut quant un minimum de places de dépose... et des P+R plus nombreux en banlieue.
305	Vorfahrt gut - Fahrer oft schlecht, da sie Auto stehn lassen & so den Platz für andere wegnehmen



Feld-Zusammenfassung für UE4

Parkierungsangebot (P+R)

Antwort	Anzahl	Prozent
gut (1)	3	7.50%
eher gut (2)	10	25.00%
eher schlecht (3)	10	25.00%
schlecht (4)	8	20.00%
Kommentar	10	25.00%
keine Antwort	8	20.00%
Nicht beendet oder nicht gezeigt	1	2.50%

ID	Antwort
96	il n'y a PLUS de P+R à la gare de Lausanne; ils sont tous en périphérie.
105	Dépose minute sous dimensionnée
131	Les places de stationnement sont insuffisantes.
161	Existe partout en ville, comme à Vennes où à Bellerive. Un P+R à la gare serait un plus
233	coûteux et encombré
286	Voir réponse précédente.
300	insuffisant pour gare CFF et pour métro
353	Et on ne parle pas des vélos "tout simplement anarchique et catastrophique" par rapport à des gares comme celle de Zoug qui est un exemple à suivre !
433	Offre insuffisante et très coûteuse
449	Le parking est trop cher. Cependant, la gare étant au centre de la ville et bien desservie par le métro et les bus, ce parking n'est pas prioritaire pour une desserte P+R.

**Feld-Zusammenfassung für UE5****Zugang für Velos, Velostation**

Antwort	Anzahl	Prozent
gut (1)	3	7.50%
eher gut (2)	6	15.00%
eher schlecht (3)	12	30.00%
schlecht (4)	8	20.00%
Kommentar	10	25.00%
keine Antwort	10	25.00%
Nicht beendet oder nicht gezeigt	1	2.50%

ID	Antwort
36	Y a-t-il une vélostation à Lausanne ?
96	il n'y a pas de vélostation à la gare de Lausanne.
131	n'étant pas cycliste, je ne peux pas me prononcer
161	Pas assez signalé ou développé
286	Mais Lausanne est une ville très en pente, à la voirie étroite et tortueuse; pas vraiment idéale pour les cyclistes.
305	Die Veloplätze sind überfüllt und der Witterung ausgesetzt. Seit kurzem gibt ein Velostation, doch diese ist abgeschlossen und nur für das Personal der SBB/CFF zugänglich.
353	vélo station ?? A Lausanne on ne connait pas ce concept !! on met son vélo n'importe où de préférence sur la place de la gare ou on peut !
365	sds
433	Ofre insuffisante, mais Lausanne n'est pas une ville pour vélos
449	Il n'y a pas assez de place pour les deux-roues. Pas de vélostation sécurisée.



Feld-Zusammenfassung für UE6

Rollstuhlgängigkeit und Einrichtungen für Kinderwagen, Rollenkoffer etc.

Antwort	Anzahl	Prozent
gut (1)	6	15.00%
eher gut (2)	8	20.00%
eher schlecht (3)	9	22.50%
schlecht (4)	2	5.00%
Kommentar	4	10.00%
keine Antwort	13	32.50%
Nicht beendet oder nicht gezeigt	2	5.00%

ID	Antwort
130	nicht durchwegs befriedigend
161	Trop compliqué entre le M2 et la voie 9 par exemple, quand on revient d'Ouchy. D'ailleurs, quand on revient du Flon aussi, voir pire....
353	les ascenseurs sont petits et trop lent, vaut mieux venir 10min. avant l'heure du départ !!
433	Beaucoup d'escaliers



Feld-Zusammenfassung für UE7

Gesamteindruck für Ankommende beim Übergang zur Stadt, Bahnhofplatzgestaltung, Übersichtlichkeit, Wegweisung zur Stadt

Antwort	Anzahl	Prozent
gut (1)	4	10.00%
eher gut (2)	15	37.50%
eher schlecht (3)	14	35.00%
schlecht (4)	3	7.50%
Kommentar	5	12.50%
keine Antwort	0	0.00%
Nicht beendet oder nicht gezeigt	4	10.00%

ID	Antwort
161	La gare est peu sûre, en raison de la fréquentation de dealers à proximité. Sinon, c'est assez convivial.
233	le sens dans lequel se dirigent les trollebus et autobus n'est pas assez évident
286	Voir 2 réponses plus haut.
353	Rien à voir avec Bâle ou Zoug que je cite en exemple mais aussi en dehors de Suisse les gares Autrichiennes sont un exemple à suivre, par ex. la nouvelle gare de Salzburg ou celle de Linz (AT)
449	Las place de la gare devrait être entièrement piétonne. Le fait qu'il y ait beaucoup de circulation est non seulement dangereux, mais on perd du temps aux feu pour aller prendre le métro depuis le hall central.



Feld-Zusammenfassung für BA1

Optische Orientierung zum Bahnbetrieb: Anzeigetafeln für Abfahrt, Ankunft, Gleisnummerierung, Wegweisung zu den Gleisen

Antwort	Anzahl	Prozent
gut (1)	13	32.50%
eher gut (2)	20	50.00%
eher schlecht (3)	3	7.50%
schlecht (4)	0	0.00%
Kommentar	5	12.50%
keine Antwort	0	0.00%
Nicht beendet oder nicht gezeigt	4	10.00%

ID	Antwort
36	Reste toujours le problème de la voie 70 (!), difficile à trouver si on ne connaît pas. Et la voie 9 est difficile à trouver (bien qu'elle soit indiquée) depuis le couloir est. L'affichage d/a est bien !
249	l'orientation vers la voie 9 est insuffisante voie 70 !!!
286	... mais numérotation des voies parfois curieuse: voie 1 et voie 70 (sic) toutes deux sur le premier quai!
294	Les voies 9 et 70 sont mal indiquées
353	Le tableau CFF a été mis là ou c'était possible car la bâtiment de la gare de Lausanne est monument historique et on peut pas faire n'importe quoi



Feld-Zusammenfassung für BA2

Akustische Orientierung zum Bahnbetrieb: Durchsagen zu Anschlüssen etc.

Antwort	Anzahl	Prozent
gut (1)	10	25.00%
eher gut (2)	21	52.50%
eher schlecht (3)	5	12.50%
schlecht (4)	0	0.00%
Kommentar	3	7.50%
keine Antwort	0	0.00%
Nicht beendet oder nicht gezeigt	4	10.00%

ID	Antwort
96	seulement lorsque l'on débarque du train sur le quai.
300	audible sur le quai lorsque l'on s'y trouve déjà
433	La qualité des hauts-parleurs s'est améliorée, mais il y a encore du progrès à faire



Feld-Zusammenfassung für BA3

Umsteigesituation, Unter- und Überführungen: Weglänge, Komfort (z.B. Rolltreppen),

Antwort	Anzahl	Prozent
gut (1)	4	10.00%
eher gut (2)	13	32.50%
eher schlecht (3)	15	37.50%
schlecht (4)	4	10.00%
Kommentar	12	30.00%
keine Antwort	0	0.00%
Nicht beendet oder nicht gezeigt	4	10.00%

ID	Antwort
36	Certaines rampes sont très chargées aux heures de pointe. Pas/peu d'escaliers roulants et ascenseur seulement au couloir est.
96	Lausanne est devenue une gare très fréquentée à certaines heures et les infrastructures n'ont pas suivi. Suivant le flot de pendulaires qui descendent dans les passages sous voie; on arrive même plus à monter pour prendre son train.
131	Les passages inférieurs sont trop étroits.
161	Il faut essayer, en vue des travaux jusqu'en 2025, d'améliorer la qualité des flux de passagers, ainsi que d'éviter les escaliers en dur le plus possible.
233	Voir ma remarque précédemment
286	Projets d'améliorations (3e passage piéton souterrain en vue)
299	pas d'escalier roulant
300	traversée de la place de la gare avec trafic routier qui doit pouvoir être maintenu
353	Les passages sont trop étroits etc. mais des travaux d'agrandissement sont heureusement prévu mais il faut que cela vienne plus vite que prévu !
397	Pour aller à la voie 9 et 70 c est pas toujours simple
433	Passages trop étroits, mais cela va changer !
449	Les passages souterrain sont trop étroits. Les quais également. IL n'y a pas assez de mobilier urbain, comme des bancs ou des poubelles.



Feld-Zusammenfassung für BA4

Baulicher Zustand des Bahnhofs und der Unter- und Überführungen, damit verbunden:
Sicherheitsgefühl

Antwort	Anzahl	Prozent
gut (1)	8	20.00%
eher gut (2)	16	40.00%
eher schlecht (3)	9	22.50%
schlecht (4)	1	2.50%
Kommentar	4	10.00%
keine Antwort	2	5.00%
Nicht beendet oder nicht gezeigt	4	10.00%

ID	Antwort
96	le bâtiment est bon, mais les passages sous-voies ne sont depuis belle lurette plus adaptés au nombre de voyageurs actuels.
131	Le passage pour prendre le métro est désécurisant surtout le soir.
249	une des dernières vraies gares avec un quai 1 destiné au public et un buffet de qualité. Magasins bien intégrés
433	Bâtiment gare OK, mais pas les passages : insuffisants, distances longues, mais cela va changer



Feld-Zusammenfassung für BA5

Billettschalter: Anzahl, Standort, Öffnungszeiten

Antwort	Anzahl	Prozent
gut (1)	2	5.00%
eher gut (2)	13	32.50%
eher schlecht (3)	14	35.00%
schlecht (4)	3	7.50%
Kommentar	8	20.00%
keine Antwort	4	10.00%
Nicht beendet oder nicht gezeigt	4	10.00%

ID	Antwort
96	je regrette les anciens guichets à gauche dans le hall; il y en avait beaucoup et on avait peu de chance de louper son train. Maintenant, dans le petit bureau, c'est comme à la poste, si tous les 3 guichets occupés le sont avec des spécialités, on peut s'attendre à devoir prendre le train suivant.
131	à certaines heures
161	Il faut augmenter les heures d'ouvertures, surtout le soir et le week-end. Le contact humain est primordial dans la chaîne de production de service
249	taux d'attente grands
286	Souvent 2 seuls guichets sont disponibles (les automates n'offrent pas les mêmes prestations: renseignements, conseils, billets pour l'étranger...)
353	La politique des CFF veut que les clients soient "selfcare" comme à Swisscom ou à la poste ,donc n'aient plus à faire à du personnel ! Mais quand on a un bon offert par la même entreprise, on doit aller au guichet pour avoir la contre marque ! Paradoxal, non ? !!!
397	Pas visibles
433	Insuffisant, tout le monde ne sait pas utiliser les automates, qui ne peuvent pas être utilisés pour des voyages compliqués



Feld-Zusammenfassung für BA6

Billettautomaten: Anzahl, Standort

Antwort	Anzahl	Prozent
gut (1)	5	12.50%
eher gut (2)	19	47.50%
eher schlecht (3)	7	17.50%
schlecht (4)	2	5.00%
Kommentar	7	17.50%
keine Antwort	3	7.50%
Nicht beendet oder nicht gezeigt	4	10.00%

ID	Antwort
96	pour autant que l'on sache s'en servir et que l'on ne fasse pas attendre celui qui est derrière. Que feront les personnes âgées quand il n'y aura plus de guichets. Avec la rationalisation des CFF, on y arrive gentiment.
161	Éventuellement en mettre au moins 1 sur chaque quai, pour les personnes qui devraient acheter un billet à la dernière minute.
286	Mais voir question précédente.
353	Trop souvent en panne, heureusement il y en a plusieurs mais dans les petites gares de campagne aussi !! Alors quel alternative ?? Il faut laisser ou avoir un minimum d'être humain dans le monde du Chemin de fer !!
357	nombre insuffisantr
397	Il y a souvent la queu
449	Il n'y a pas assez de distributeurs.



Feld-Zusammenfassung für BA7

Warteeinrichtungen: Wartsaal, Sitzbänke

Antwort	Anzahl	Prozent
gut (1)	2	5.00%
eher gut (2)	13	32.50%
eher schlecht (3)	16	40.00%
schlecht (4)	4	10.00%
Kommentar	12	30.00%
keine Antwort	1	2.50%
Nicht beendet oder nicht gezeigt	4	10.00%

ID	Antwort
36	Manque peut-être quelques bancs sur les quais. Les salles d'attente sur les quais se ferment (encore ?) avant le dernier train, ce qui est très gênant en hiver.
96	c'est correct, mais j'ai aussi vu mieux.
131	Il n'y a pas de bancs suffisants.
161	Pas assez propre, sentent mauvais: afin d'éviter le vandalisme, je propose un système qui permette d'y entrer seulement avec un billet valable. Si une personne veut attendre quelqu'un, il peut obtenir une contremarque valable qu'à court terme (10-30 minutes Max)
249	insuffisantes
233	spécialement dans le grand hall
286	Insuffisants sur les quais... mais projets d'amélioration là aussi.
294	Salles d'attente petits et manque de bancs
300	insuffisants et bondés aux heures de pointe
353	En Suisse on attend jamais bien longtemps et c'est un grand avantage !
433	Insuffisants
449	Il n'y a pas assez de bancs sur les quais.

**Feld-Zusammenfassung für BA8****WC: Angebot, Sauberkeit, Kosten**

Antwort	Anzahl	Prozent
gut (1)	3	7.50%
eher gut (2)	11	27.50%
eher schlecht (3)	7	17.50%
schlecht (4)	9	22.50%
Kommentar	10	25.00%
keine Antwort	6	15.00%
Nicht beendet oder nicht gezeigt	4	10.00%

ID	Antwort
36	A l'ouest, McClean, bien mais payant. A l'est (passage vers le M2), des toilettes insuffisamment entretenues et dont se dégagent un net sentiment d'insécurité.
96	c'est nul, il faut payer pour aller pisser. Si t'a pas de monnaie tu pisses dans ton froc ?
161	Les toilettes côté passage "Vevey" sont un repart à homosexuels en manque et de dealers! Infâme, insalubre et non sécurisant! Si la solution ne peut être améliorée, alors autant les fermer si un second Mc Clean (réussite dans l'autre passage côté "Genève") n'est pas envisageable.
229	trop cher
233	J'utilise toujours celles des restaurants
299	Il est dommage de devoir payer. ;Mais ceci garanti la propreté
353	A Lausanne c'est la société qui est sale, pas les CFF qui s'efforcent de laisser propre les endroits publics, le système de toilettes surveillée "mr clean" est un bon système
397	Payant
433	mais chers !
449	Les toilettes devraient être gratuites dans les gares.



Feld-Zusammenfassung für BA9

Verpflegungsmöglichkeiten, Buffet: Angebot, Qualität

Antwort	Anzahl	Prozent
gut (1)	14	35.00%
eher gut (2)	16	40.00%
eher schlecht (3)	5	12.50%
schlecht (4)	0	0.00%
Kommentar	5	12.50%
keine Antwort	1	2.50%
Nicht beendet oder nicht gezeigt	4	10.00%

ID	Antwort
96	la qualité du buffet 1ère classe est encore correcte, par contre le personnel pourrait être plus agréable.
130	Sehr gut!
161	Le personnel du buffet 1re cl. est souvent arrogant ou peu attentif aux demandes des clients. En revanche, le Free port est une réussite. Bien que le patron (que j'apprécie énormément) gère les deux établissements, il regrette que la qualité de ses serveurs ne soit pas la même dans les deux établissements
249	excellent
353	heureusement le buffet subsiste à Lausanne mais pour combien de temps ?? Et ailleurs combien ont fermé ?? Yverdon, Neuchâtel, Aarau et bien d'autres !! Mais les gens sont pressé et ne s'arrête plus dans les buffets, alors que faire ??



Feld-Zusammenfassung für AL1

Wir bitten Sie, auch auf Anliegen hinzuweisen, die mit den von uns gestellten Fragen nicht erfasst wurden:

Antwort	Anzahl	Prozent
Antwort	11	27.50%
keine Antwort	25	62.50%
Nicht beendet oder nicht gezeigt	4	10.00%

ID	Antwort
96	Je n'en vois pas pour l'instant.
130	Im SBB-Fahrplan wird auf M3 (was eigentlich Metro 3 bedeuten würde) verwiesen, wenn mensch zum Stadion will. Eine M3 existiert aber gar nicht!
161	Vous n'avez pas abordé la question des points de vente Aperto, Coop, etc. L'attente et l'accueil y sont très modérées. En effet, le personnel semble s'ennuyer de nous servir et n'est pas franchement serviable. Quant au fait de devoir autant un dimanche soir qu'un jour de pointe à 18h est inacceptable (surtout chez Aperto). S'ils sont victimes de la forte demande en caisse, il leur suffit d'en ouvrir plusieurs. Je suis certains qu'il y a paléo de jeunes qui seraient ravi de sortir du chômage et de venir renforcer leur rangs, afin de servir un client plus rapidement que toutes les 3-5 minutes!
229	Dans la liste des gares il aurait fallu en mettre davantage ou au moins prévoir une cas 'Autre' dans laquelle chacun pourrait indiquer la gare souhaitée !
286	Les projets de restructuration de la gare de Lausanne ne suffiront qu'à moyen terme. L'idée d'une extension en souterrain est mauvaise (grande profondeur due au passage du métro M 2); idem pour une extension sous le colline de Montbenon (trop éloignée de la gare actuelle, dont divers services seraient peu accessibles pour les voyageurs). Voir (proposition): extension en direction Sud, vers la rue du Simplon et le boulevard de Grancy; on pourrait récupérer une surface importante en couvrant la tranchée de Villars et en construisant au-dessus(entre les ponts de Villars et de Sévelin).
299	Présence de la police, de la police des transports ?.
300	Accès gare - centre ville pour les piétons pourrait être amélioré: tapis roulants sur quelques tronçons du petit chêne. Le métro est bondé et souvent inaccessible aux heures de pointe.
305	Die Situation im und um den Bhf Lausanne allgemein gut. Verbesserungen sollten gemacht werden für Fussgänger, die den Bhf Platz überqueren möchten: Die Wartezeiten an der Ampel sind zu lang infolge der vielen Autos, die immer noch den Platz überqueren; es kommt vor, dass > 50 Fussgänger warten, um 2-10 Autos durch zu lassen. Die Busse des öV sollten gegenüber der Privatautos prioritär bedient werden (eigene Spuren, Ampel durch Chauffeure bedienbar).
353	A la gare on prend soit le métro pour gagner le centre ville soit le bus, mais à Lausanne il faut vraiment que les TL change leur afficheur "prochain départ" à leur arrêt car ils sont trop petit souvent mal placé (à l'intérieur d'un abri) et illisible, ils doivent choisir des afficheurs clairs et lisible et en hauteur comme à Bern, Aarau, ou Bâle qui est un exemple d'efficacité de transport publics Il faudrait également supprimer la voie 70 à Lausanne qui excentrée et mal indiquée pour les voyageurs qui se rendent vers Moudon et Payerne
419	J'ai pris comme référence la gare de Lausanne, bien que j'habite à Morges. Mais je prends souvent le train depuis Lausanne.
449	Il devrait y avoir plus de patrouilles de police dans la gare, car la présence de personnes comme des toxicomane qui mendient, d'autre mendiants, de trafiquants cause un sentiment d'insécurité. Le soir et lors des attentes de trains de nuits, il en faudrait d'autant plus.