

CITRAP – Vaud
 M. Jean-Claude Noverraz
 Rue de la Coudre 33
 1613 Maracon

Nos références : Pero/kova
 traité par : V.Kottmann
 tél. direct : 021 621 04 43
 fax direct : 021 626 10 10
 e-mail : secretariat.mobilis@mobilis-vaud.ch

Renens, le 6 novembre 2011

Votre demande du 5 septembre 2011 relatif au surclassement 1ère classe

Monsieur,

Nous souhaiterions, par la présente, donner suite à votre courrier du 5 septembre dernier et vous remercier encore une fois pour votre patience.

Votre demande visant à introduire une carte multisuppléments pour la 1^{ère} classe a été transmise au groupe de travail « tarif et zonage » qui a analysé votre proposition et les différentes possibilités visant à répondre à votre demande.

Dans la situation actuelle, les clients ont déjà la possibilité d'acheter des billets de surclassement aux automates placés dans toutes les Gares des entreprises qui proposent la première classe.

Par ailleurs pour répondre à une demande légitime des clients effectuant des parcours pour lesquels la 1^{ère} classe n'est proposée que sur un tronçon, la CTV va introduire dès le printemps prochain des abonnements de surclassement mensuels ou annuels destinés aux adultes et seniors.

Le but de ce nouvel article est de permettre aux clients qui disposent d'un abonnement en deuxième classe, de prendre un complément pour les zones qui proposent effectivement la 1^{ère} classe.

Dans ces conditions le groupe tarif et zonage de la CTV a conclu que les abonnements de surclassement vont répondre à une grande partie de la problématique que vous soulevez en offrant la possibilité aux voyageurs concernés d'utiliser quotidiennement la 1^{ère} classe. Par ailleurs, le nouveau matériel mis en service depuis l'été sur les lignes régionales propose sensiblement plus de place et de confort aux voyageurs. La création de cartes multijours de surclassement n'est donc pas envisagée pour le moment.

Nous espérons que cette réponse vous apporte satisfaction et restons bien entendu avec plaisir à votre disposition pour tout complément.

Veillez agréer, Monsieur, nos salutations les meilleures.

Pour la Communauté tarifaire vaudoise



Urs Hanselmann
 Président



Roger Perrin
 Responsable opérationnel a.i.