

# **citrap-vaud.ch**

communauté d'intérêts pour les transports publics, section vaud

---

**Téléphone** 021 693 26 39  
**Télécopie** 021 693 67 31  
**CCP** 10-11166-3

**Courrier** case postale 73, 1000 Lausanne 21  
**Courriel** [secretariat@citrap-vaud.ch](mailto:secretariat@citrap-vaud.ch)  
**Internet** <http://www.citrap-vaud.ch>

Lausanne, le 8 décembre 2008

Chemins de fer fédéraux  
Division voyageurs  
Hochschulstrasse 6  
3000 Berne 65

## **Ecrans d'information CFF dans le métro lausannois m2**

Madame, Monsieur,

Lors de la récente mise en service du métro lausannois m2, nous avons constaté à notre grande satisfaction que la station Lausanne-Gare (quai direction Ouchy) était équipée de deux écrans d'information sur les départs des trains CFF en gare de Lausanne.

Nous tenons à remercier les deux partenaires associés à cette démarche, CFF et tl, de faciliter ainsi la vie des usagers des transports publics, usagers dont notre association a pour but de défendre les intérêts.

Néanmoins, nous constatons que seul le quai direction Ouchy bénéficie de cette innovation, ce qui restreint l'information donnée aux voyageurs du m2 venant de la partie sud de la ligne.

C'est pourquoi nous vous demandons de bien vouloir installer deux tels écrans aussi sur le quai direction Croisettes.

En effet, bon nombre de voyageurs du m2 venant d'Ouchy se rendent à la gare de Lausanne pour y prendre un train. En particulier, il nous paraît important que la clientèle en provenance des bateaux de la CGN puisse bénéficier de ces écrans d'information pour le confort de la poursuite du voyage. De plus, le quai direction Croisettes est directement relié au passage sous-voies est de la gare.

En souhaitant vivement que vous accédiez à notre demande et dans l'attente de vos nouvelles, nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, nos salutations distinguées.

Alain Faucherre  
Président

Frédéric Bründler  
Vice-Président

Copie : Transports publics de la région lausannoise, M. Joye, Directeur