

Contact Alain Faucherre
Téléphone +41 21 647 18 00
Courriel alain.faucherre@bluewin.ch
Date 6 mars 2009

Courrier Chemin des Charmilles 11
CH-1004 Lausanne
Internet www.citrap-vaud.ch

Transports publics de la région lausannoise
Mme. M. Desbiolles
Chemin du Closel 15
Case postale
CH-1020 Renens

Affichage de la destination des bus

Madame,

Le Réseau08, maintenant fonctionnel, nécessite encore quelques réglages.

Nous avons été rendus attentifs à de petites imperfections concernant l'affichage de la destination sur les girouettes des bus, que nous souhaitons porter à votre connaissance. Ces remarques n'ont pas la prétention d'être exhaustives, mais reflètent une généralité de situations.

A notre avis, la destination affichée doit être suffisamment précise pour dispenser l'utilisateur d'avoir à se renseigner, et offrir un maximum d'informations en fonction de la place disponible sur les girouettes. Nous sommes bien sûr conscients qu'il est impossible, voire contreproductif, d'afficher trop d'informations.

Nous pensons en particulier aux usagers non captifs et aux touristes, qui connaissent mal le réseau lausannois et pourraient être induits en erreur. De plus, une programmation rigoureuse des girouettes apporte l'avantage d'offrir un meilleur confort d'utilisation, sans coût supplémentaire.

Nous sommes particulièrement satisfaits du modèle de girouette choisi pour équiper les nouveaux véhicules : il permet d'afficher plus d'informations et améliore la lisibilité pour les personnes âgées ou malvoyantes.

Voici nos suggestions

1. En règle générale, contrairement à Réseau07, les bus qui rentrent à un dépôt n'affichent plus le numéro de la ligne sur le dernier tronçon commercial (par ex. *ST-FRANCOIS* et non plus 9 *ST-FRANCOIS* de Lutry à St-François), bien que le bus desserve une partie de la ligne figurant à l'horaire.
2. Certains bus affichent *PERRELET-DEPOT* dès la tête de ligne, alors qu'ils parcourent encore une bonne partie de la ligne en service commercial (par ex. certains bus de la ligne 25, affichent *PERRELET-DEPOT* dès la Bourdonnette alors qu'ils circulent en service commercial jusqu'à Montchoisi).
3. **Maladière** : lorsque le 1 ou le 4 rentrent au dépôt, ils affichent *ST-FRANCOIS*, sans numéro de ligne : il n'est ainsi pas possible de savoir si le bus circulera via Lausanne-Gare ou via Fontenay. Des situations similaires se retrouvent sur d'autres lignes.
4. L'affichage des bus qui rentrent à un dépôt se trouvant sur leur propre ligne (par ex. 7 et 8) est également perfectible. Un 8 partant de Paudex-Verrière à destination du dépôt de la Borde devrait afficher *ST-FRANCOIS* de Paudex à St-François, puis *BORDE-DEPOT* de St-François au dépôt. Il serait bon d'afficher par exemple 8 *VIEUX-MOULIN* dès la tête de la ligne, afin que les voyageurs connaissent directement la destination finale.
5. **Les lignes 1 et 2** ont pour terminus commun La Maladière, et circulent sur un tronçon commun assez important. Il serait bon d'ajouter *VIA LAUSANNE-GARE* ou *VIA OUCHY*.
6. **La ligne 6** affiche 6 *SALLAZ* de La Sallaz à Valmont et vice-versa. Bien que la desserte de ce tronçon par la ligne 6 soit provisoire, nous proposons que 6 *VALMONT* soit affiché depuis La Sallaz, et 6 *MALADIERE* depuis Valmont, étant donné que les voyageurs sont admis à bord.
7. **La ligne 21** dessert La Blécherette et Lausanne-Gare en commun avec la ligne 1. Il serait bon d'ajouter *VIA CHAUDERON* sur les girouettes, à la montée comme à la descente (éventuellement aussi pour la ligne 3).
8. **La ligne 41** dessert La Sallaz, qui est devenue une interface importante du m2. Il serait bon d'ajouter *VIA SALLAZ* dans les deux sens.
9. **Les lignes 12 et 16** affichent *LAUSANNE MONTBENON*. Nous trouvons que l'affichage *ST-FRANCOIS* serait mieux adapté à une desserte urbaine.
10. **La ligne 33** affiche *ECUBLENS PICCARD*. Nous regrettons la disparition de la mention *EPFL*, étant donné son caractère bien connu, voir international.
11. **L'affichage des trajets particuliers** (ex. mouvements de mise en/hors service commercial) devrait bénéficier d'une attention toute spéciale, car ils sont facilement sujets à des méprises. Nous constatons aussi que certains bus quittant une interface affichent *BORDE-DEPOT* alors qu'ils sont en réalité hors service (par ex. Croisettes).

Espérant que vous pourrez tenir compte de nos remarques, nous restons à votre entière disposition et vous adressons, Madame, nos salutations distinguées.

Pour la citrap-vaud

Alain Faucherre

Alain Jaquet

Président

Groupe de travail Lausanne