

Courrier Jean-Claude Noverraz, rue de la Coudre 33, 1613 Maraçon
Courriel jcnov@bluewin.ch **Téléphone** 021 907 82 23
Internet www.citrap-vaud.ch

Lausanne, le 5 septembre 2011

Monsieur Urs Hanselmann
Directeur de Mobilis
Ch. du Closel 15
Case postale 79
1020 Renens 1

Cartes multisuppléments 1^{ère} classe dans la zone Mobilis

Monsieur,

Au nom du comité de la section vaudoise de la CITraP (Communauté d'intérêts pour les transports publics), nous vous demandons de bien vouloir étendre l'offre des titres de transport valables dans la communauté Mobilis en introduisant des cartes multisuppléments 1^{ère} classe.

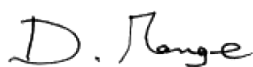
En effet, les CFF délivrent des cartes de supplément 1^{ère} classe donnant droit à 6 suppléments pour un trajet choisi. Une fois oblitérée, chacune est valable durant quelques heures pour un trajet simple course.

Par contre, si le trajet est complètement inclus dans la communauté tarifaire Mobilis, même pour un trajet qui peut s'accomplir en train (par exemple Lausanne - Morges), il n'est plus possible d'obtenir de telles cartes multiples ; lorsqu'on en veut une, les distributeurs de billets affichent : « L'itinéraire choisi n'est pas valable pour le type de billet sélectionné ». L'utilisateur doit donc acquérir un billet Mobilis de supplément valable sur le trajet choisi durant une durée limitée.

Le possesseur d'un abonnement général en 2^{ème} classe subit ainsi une nette perte de confort : il est obligé de passer au guichet ou au distributeur de billets pour chaque course qu'il veut effectuer en 1^{ère} classe.

Autre inconvénient : il ne peut plus décider au dernier moment de voyager en 1^{ère} classe en oblitérant sa carte sur le quai ; bien des usagers choisissent pourtant la 1^{ère} classe seulement si le train est bondé.

En espérant que vous pourrez répondre favorablement à notre demande, nous vous prions d'agréer, Monsieur, nos salutations les meilleures.



Daniel Mange
Secrétaire



Jean-Claude Noverraz
Membre